

Privacy Policy

La tutela della vostra Privacy è uno dei nostri principali obiettivi.

Italway S.r.l. con sede legale in Via Renato Fucini 2/b, Massa e Cozzile, CAP 51010 (di seguito "Italway") si impegna costantemente per tutelare la privacy dei suoi clienti. Questo documento le permetterà di conoscere la nostra politica sulla privacy per capire come le sue informazioni personali vengono gestite quando utilizza i nostri servizi. Le informazioni ed i dati da lei forniti (come ad esempio: per la registrazione di nomi a dominio, per la fornitura di account email, per la fornitura account di Posta Elettronica Certificata (PEC), per la fornitura di spazio web, per la fornitura di servizi di hosting, per la fornitura di connettività o per altri servizi accessori, di seguito, complessivamente, "**Servizi**"), saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito: "**Regolamento**") e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività di Italway. Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Italway saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer
2. Dati personali oggetto di trattamento
 - a) Dati per registrazione di nomi a dominio
 - b) Dati di traffico
3. Finalità del trattamento
4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento
5. Destinatari dei dati personali
6. Trasferimenti dei dati personali
7. Conservazione dei dati personali
8. Diritti dell'interessato
9. Modifiche

1. Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare dei trattamenti è Italway. La struttura del Titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o "**DPO**"). Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali di Italway, tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati. È possibile contattare il DPO scrivendo a: privacy@italway.it.

2. Dati personali oggetto del trattamento

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. La informiamo che i dati personali oggetto di trattamento saranno costituiti da un identificativo come il nome, l'indirizzo email, numero di telefono, dati relativi all'ubicazione e altri dati idonei a renderla identificato/a o identificabile, a seconda del tipo di Servizi richiesti (di seguito solo "**Dati Personali**"). In particolare, i Dati Personali trattati sono i seguenti:

2. lett. a) - Dati per registrazione di nome a dominio

Per quanto concerne i trattamenti di Dati Personali effettuati nell'ambito del servizio di gestione di nomi a dominio, si precisa che Italway porrà in essere solo i trattamenti strettamente necessari per erogare il servizio, salvo ulteriori trattamenti sulla base di una idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (ad esempio il suo consenso). I dati raccolti da Italway nell'ambito della richiesta di registrazione di nomi a dominio sono solo quelli strettamente necessari all'erogazione del servizio e sono elencati nell'Ordine di Servizio alla sezione 4.3. Il conferimento di tali dati è di per sé facoltativo, tuttavia in mancanza di tale conferimento Italway non potrà erogare il servizio richiesto. Va precisato che i Dati Personali dell'intestatario del nome a dominio, per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio, potranno essere comunicati a soggetti terzi, anche al di fuori dell'Unione Europea. Infatti i dati potranno essere comunicati alle Autorità di registrazione nazionali ed estere cui Italway sia tenuta a trasmettere la documentazione tecnica ed amministrativa prevista dalla normativa di settore nonché ad eventuali ulteriori soggetti accreditati per la registrazione di nomi a dominio con riferimento alle estensioni richieste (ad esempio .com, etc.). Tale condivisione di dati è necessaria per la fruizione del servizio, pertanto, secondo la normativa privacy vigente, risulta giustificata ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1., lettera b) e c) del Regolamento. Ne consegue che lei, al momento della sottoscrizione del servizio, accetta che alcuni suoi Dati Personali siano comunicati ai soggetti sopra elencati. Qualora lei invece, nel richiedere la registrazione di nomi a dominio, fornisca a Italway Dati Personali di altri soggetti terzi interessati del trattamento, si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a Italway da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il suo

utilizzo dei Servizi in violazione delle norme sulla tutela dei Dati Personali applicabili. In ogni caso, qualora lei fornisca o in altro modo tratti Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Servizio, garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione. Inoltre, per il perfezionamento del servizio, i dati di regola verranno pubblicati, e dunque diffusi, sul database pubblico WHOIS che contiene i Dati Personali degli assegnatari di nomi a dominio. Con riferimento a tale trattamento, precisiamo che gli enti nazionali ed esteri gestori dei database WHOIS delle varie estensioni agiscono come titolari autonomi e Italtel non ha alcun controllo sui trattamenti posti in essere da tali soggetti. Italtel per poter fornire il servizio di gestione di nomi a dominio, deve necessariamente comunicare i dati dei registrant a tali soggetti (pena l'impossibilità di erogare il servizio) e non ha alcun controllo sull'uso che tali soggetti fanno dei suddetti dati.

Italtel, per quanto di propria competenza, nell'ambito della fornitura di nomi a dominio non pubblicherà i suoi dati personali.

2. lett. b) - Dati di traffico

Nell'ambito del servizio di posta elettronica, Italtel tratta alcuni dati ai fini della trasmissione delle comunicazioni sulla rete di comunicazione elettronica. Tali dati sono quelli elencati nel Decreto Legislativo 30 maggio 2008, n. 109, e segnatamente sono:

- indirizzo IP utilizzato e indirizzo di posta elettronica ed eventuale ulteriore identificativo del mittente;
- indirizzo IP e nome a dominio pienamente qualificato del mail exchanger host, nel caso della tecnologia SMTP ovvero di qualsiasi tipologia di host relativo ad una diversa tecnologia utilizzata per la trasmissione della comunicazione;
- indirizzo di posta elettronica, ed eventuale ulteriore identificativo, del destinatario della comunicazione; - indirizzo IP e nome a dominio pienamente qualificato del mail exchanger host (nel caso della tecnologia SMTP), ovvero di qualsiasi tipologia di host (relativamente ad una diversa tecnologia utilizzata), che ha provveduto alla consegna del messaggio;
- indirizzo IP utilizzato per la ricezione ovvero la consultazione dei messaggi di posta elettronica da parte del destinatario indipendentemente dalla tecnologia o dal protocollo utilizzato;
- data e ora italiana della connessione e della disconnessione dell'utente del servizio di posta elettronica su internet ed indirizzo IP utilizzato, indipendentemente dalla tecnologia e dal protocollo impiegato;

Tali dati sono trattati e conservati da Italtel per fornire il servizio e per obbligo di legge - segnatamente, per finalità di accertamento e repressione dei reati - e con stringenti misure di sicurezza che li rendono accessibili solo ad incaricati appositamente autorizzati per iscritto, i quali vi accedono solo a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria corredata da un decreto motivato di un pubblico ministero e comunque con tecniche di autenticazione particolarmente sofisticate previste dalla normativa. Per obbligo di legge, i dati sono conservati da Italtel per finalità di accertamento e repressione dei reati per sei anni dalla loro generazione. I dati sono inoltre trattati da Italtel per ordinarie elaborazioni aziendali legate alla fornitura del servizio (es.: ai fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o pretesa di pagamento, per accertamento di frodi, per eseguire analisi per conto dei clienti), in virtù di quanto previsto dalla normativa. In questo caso, i dati sono conservati, con stringenti misure di sicurezza applicate a norma di legge, per sei mesi dalla loro generazione, e successivamente cancellati.

2. lett. c) - Dati relativi a connettività

Nell'ambito dei servizi di connettività Italtel non tratta alcun dato di trasmissione e il cliente è il solo responsabile del traffico e degli indirizzi IP pubblici attribuiti.

3. Finalità del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

- a) Consentire l'erogazione dei Servizi da lei richiesti e la loro eventuale gestione autonoma;
- b) rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, che riceveremo via email o telefono;
- c) assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali;
- d) svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli da lei sottoscritti, a meno che lei non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, per il perseguimento del legittimo interesse di Italtel a promuovere prodotti o servizi a cui lei può ragionevolmente essere interessato;
- e) fare proposte commerciali personalizzate sulla base dei prodotti o servizi da lei acquistati.

Ciò significa, ad esempio, che se lei è un rivenditore riceverà offerte commerciali destinate ai rivenditori; infine, se lei sta usufruendo di un servizio, in base al suo uso del servizio riceverà comunicazioni mirate da parte di Italtel (ad esempio, nel caso in cui la capacità del servizio stia raggiungendo il limite, verrà avvisato e invitato ad aumentare la capacità del servizio medesimo; oppure, le verranno proposti servizi complementari e/o compatibili con quello da lei acquistato). Questo tipo di analisi viene tipicamente svolta su dati di acquisto afferenti sia a persone fisiche che a persone giuridiche e le relative decisioni non sono basate su un trattamento unicamente automatizzato. Tale trattamento è necessario

per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento a personalizzare le proprie proposte commerciali. Lei può sempre opporsi a questo trattamento scrivendo a privacy@italway.it.

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 3., lettera a) e b) è l'art. 6, paragrafo 1., lettera b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi contrattualizzati. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi richiesti.

La finalità di cui alla sezione 3., lettera c) rappresenta un trattamento legittimo di Dati Personali ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1., lettera c) del Regolamento. Una volta conferiti i Dati Personali, il trattamento può essere invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui Italway è soggetta.

I trattamenti eseguiti per finalità di marketing descritti nella sezione 3., lettera d) si basano sul rilascio del suo consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1. lettera a) del Regolamento. Il conferimento dei suoi Dati Personali per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei Servizi. I trattamenti di cui alla sezione 3., lettera e), eseguiti per finalità di e-mail marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli da lei acquistati, trova invece la sua base giuridica, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1., lettera f) del Regolamento, nel legittimo interesse di Italway a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, al quale può peraltro opporsi in qualsiasi momento. Qualora infatti lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing, di cui alla sezioni 3. lettera d) e lettera e), potrà in qualunque momento farlo inviando una richiesta a privacy@italway.it.

5. Destinatari dei dati personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3. più sopra, con:

- a) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia:
 - i) le persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Italway in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi;
 - ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio le Autorità di registrazione nazionali ed estere cui trasmettere la documentazione tecnica

ed amministrativa ed i moduli del Maintainer, le autorità che gestiscono il database WHOIS che contiene i dati personali degli assegnatari di nomi a dominio, etc.

iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);

b) soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad esempio, nel corso di indagini di natura penale Italway può ricevere richieste da parte dell'autorità giudiziaria di fornire log di traffico telematico);

c) persone autorizzate da Italway al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti di Italway;

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta a privacy@italway.it.

6. Trasferimenti dei dati personali

Alcuni dei suoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Italway assicura che il trattamento dei suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

7. Conservazione dei dati

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3., lettera a) e b) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di Servizi, Italway tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.). I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3., lettera c) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile. A titolo esemplificativo, come già specificato, i dati di traffico saranno conservati per finalità di giustizia per sei anni dalla loro generazione; altrimenti, saranno conservati per sei mesi. Per le finalità di cui alla sezione 3. lettera d) ed e), i suoi Dati Personali saranno invece trattati fino alla revoca del suo consenso oppure fino a cinque anni dopo che lei abbia cessato di essere cliente di Italway. È fatta salva in ogni caso la possibilità per Italway di conservare i suoi Dati Personali fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.). Maggiori informazioni in merito al periodo di

conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare o al DPO.

8. Diritti degli interessati

Lei ha il diritto di chiedere a Italway, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano (portabilità), nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto via PEC a italway@legalmail.it.

Si precisa che, in presenza di richieste da parte di soggetti interessati relative alla segnalazione di abusi nell'utilizzo dei servizi o attività di spamming effettuati da un Cliente di Italway (si precisa che tale cliente agisce tipicamente come titolare del trattamento ai sensi del Regolamento), nonché in presenza di qualsiasi ulteriore richiesta di esercizio dei diritti ex art.15 e ss. del Regolamento, Italway, senza entrare nel merito della richiesta, da un lato informerà tempestivamente il cliente/titolare, e dall'altro fornirà ai soggetti interessati gli estremi del cliente/titolare.

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

La presente privacy policy è in vigore dal 24 maggio 2018. Italway si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora le modifiche alla presente Policy riguardino cambiamenti sostanziali nei trattamenti oppure possano avere comunque un impatto rilevante sugli interessati, Italway avrà cura di notificarle opportunamente agli interessati.